



een stichting van & voor mensen
met niet aangeboren hersenletsel

Gedragcode voor vrijwilligers en gasten NAH4US

Definitie

Vrijwilligers: allen die zich inzetten om de doelstellingen van NAH4US te realiseren.

Gasten: de deelnemers aan de bijeenkomsten van NAH4US (doelgroep)

Wij vinden het belangrijk dat alle vrijwilligers en gasten van NAH4US met plezier deelnemen aan onze activiteiten.

De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. In deze gedragscode wordt beschreven wat NAH4US in dat verband van eenieder verwacht.

De vrijwilligers en gasten van NAH4US hebben inzicht in deze gedragscode en dienen zich aan deze gedragscode te houden.

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het goede imago van de NAH4US bewaken en behouden;
- Het beschermen van de vrijwilligers en de gasten;
- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, (seksuele) intimidatie, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin.

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren: Integriteit, Respect en Loyaliteit.

Status

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De code ontleent hieraan een wettelijke status. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de diverse relevante cao's, Arbowet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

Reikwijdte

Deze gedragscode is bedoeld voor alle leden, vrijwilligers, stagiaires, gasten en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

Respect en gelijkwaardigheid

NAH4US vindt het belangrijk dat haar gasten leven zoveel mogelijk op een door hen gewenste manier vorm kunnen geven. Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat NAH4US hecht aan bepaalde normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

Discriminatie

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

Intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurende telefoneren, of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails.

Seksuele intimidatie

Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Belangenverstrengeling

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

Diefstal

In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten dient er melding te worden gedaan bij de direct leidinggevende. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt een medewerker op non-actief gezet, in eerste instantie voor de duur van drie weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.

Klachtenbehandeling

Mochten cliënten of hun persoonlijke vertegenwoordiger klachten hebben, dan kunnen ze deze bespreken met de persoon die het betreft. Ook kan de klacht worden besproken met het bestuur NAH4US. Deze zal ernaar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen.

Van fysiek geweld, ernstige bedreigingen, vernielingen en/of agressie wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

Vastgesteld op de bestuursvergadering van 27 maart 2024

Ondertekening:

Voorzitter: Jurriën van der Veer

Secretaris: Carola de Jong

Penningmeester: Irma Verheul

Leden bestuur: Wim Staal
Rene van Beuningen